

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Busstra Risico- en Assurantieadviseurs BV.**, gevestigd te Leeuwarden aan de Heliconweg 52, 8914 AT hierna te noemen: "Busstra Risico- en Assurantieadviseurs", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurder niet meer voor Busstra Risico- en Assurantieadviseurs werkzaam is.

De wederpartij van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is degene aan wie Busstra Risico- en Assurantieadviseurs enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs gesloten overeenkomsten waarbij Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Busstra Risico- en Assurantieadviseurs slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Busstra Risico- en Assurantieadviseurs en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2 Aan Busstra Risico- en Assurantieadviseurs verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs, niet tot resultaatverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Busstra Risico- en Assurantieadviseurs een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever na verzending van dat bericht geen bericht van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht Busstra Risico- en Assurantieadviseurs heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Busstra Risico- en Assurantieadviseurs toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Busstra Risico- en Assurantieadviseurs te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incasso-kosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs aanleiding geeft, is Busstra Risico- en Assurantieadviseurs bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk is overeengekomen zijn door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Busstra Risico- en Assurantieadviseurs die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Busstra Risico- en Assurantieadviseurs bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Busstra Risico- en Assurantieadviseurs verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Busstra Risico- en Assurantieadviseurs door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering/niet ontvangst of vertraging bij de aflevering/ontvangst van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. De data-uittreksels uit de computersystemen van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

7.7 Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Busstra Risico- en Assurantieadviseurs indien Busstra Risico- en Assurantieadviseurs zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Busstra Risico- en Assurantieadviseurs redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Busstra Risico- en Assurantieadviseurs verstrekte persoonsgegevens zullen door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Busstra Risico- en Assurantieadviseurs op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs, zal Busstra Risico- en Assurantieadviseurs de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Busstra Risico- en Assurantieadviseurs is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015474. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingen en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Busstra Risico- en Assurantieadviseurs in verband met door Busstra Risico- en Assurantieadviseurs verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Handtekening opdrachtgever

Handtekening G.T. Busstra